

УТВЕРЖДАЮ
 министр социального развития
 Кировской области
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)
 09.02.2026
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КОГБУСО «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации не указана информация о наличии доступа к сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте организации информации о наличии доступа к сети «Интернет»	12.01.2026	Яровикова Е.Г., заведующий СРО Мельник А.И., системный администратор		

На стенде не размещен порядок предоставления услуг. В информации о количестве мест не указана дата	Размещение на стенде порядка предоставления услуг. Размещение информации о количестве свободных мест с указанием даты размещения и своевременное ее обновление	12.01.2026	Яровикова Е.Г., заведующий СРО Мельник А.И., системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4% опрошенных получателей социальных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом предоставления услуг, в частности понятностью навигации в помещении организации, доступностью питьевой воды и др. Рекомендовано изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации	Разработка в едином стиле, закупка и установка информационных табличек и указателей направлений движения к местам общего пользования, жилым секциям, местам расположения специалистов и администрации организации	31.03.2026*	Огарков А.А, заместитель директора Калинина О.Г., заведующий СБО		
	Закупка и установка питьевых фильтров в буфетных жилых секций 5,9,11	30.07.2026	Огарков А.А, заместитель директора		
	Установка в парке крытой беседки для маломобильных граждан	30.05.2026	Огарков А.А, заместитель директора Немцов А.Н., инженер строитель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Закупка 5 беспроводных портативных колонок для дублирования информации получателям социальных услуг	26.02.2026	Яровикова Е.Г., заведующий СРО Мельник А.И., системный		

			администратор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
5% опрошенных получателей социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение с сотрудниками организации, использующими дистанционные формы взаимодействия, обучения по соблюдению этики поведения и общения с получателями социальных услуг	27.01.2026	Савиных О.А., и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					